

Ubytovací a platební podmínky

a) Ubytovací podmínky

Zahájení ubytování je možné v den nástupu od 16:00 do 20:00 hod. (případně možnost dle domluvy) Ukončení ubytování je v den odjezdu do 10:00 hodin dopoledne. Nástup i ukončení ubytování je nutné předem dohodnout na e-mailu apartmanulanovky@volny.cz nebo na tel. +420 603 567 004, případně +420 605 251 368.

Minimální doba pobytu, pokud není v ceníku stanoveno jinak, je 3 noci. V období Vánoc, Nového roku a jarních prázdnin (tj. 6 týdnů v únoru a začátkem března) je minimální doba pobytu 6 noci. Kratší pobyt lze dohodnout za zvýšenou cenu.

Ubytování obdrží 2 klíče od vchodu do apartmánu a 2 klíče od vchodu do objektu č.p. 317 v němž se apartmán nachází. Dále obdrží 1 klíč od sklípku pro uložení lyží, saní, kol atp. a 1 klíč od garážových vrat. Dále pak dálkový ovladač na garážová vrata a kartu na závoru u vjezdu k objektům.

Kola, lyže, snowboardy ani saně nesmí být ukládány v apartmánu, ale pouze v příslušném označeném sklípku v suterénu domu. Přístup do suterénu je možný pouze zvenku přes garážová vrata nebo dveřmi u postranního schodiště. **V celém apartmánu platí zákaz kouření!** (neplatí pro balkón)

Parkování jednoho vozidla je možné pouze v suterénu objektu na vyznačeném parkovacím místě (číslo 1). **Případný další automobil musí být zaparkován na nedalekém veřejném parkovišti u dolní stanice kabinové lanovky na Černou horu.** Vzdálenost parkoviště od domu je asi 100 m. Venkovní parkování přímo u objektu není možné, tato místa jsou určena pro jiné apartmány!

UPOZORNĚNÍ!!!: Vzhledem ke svažitému terénu, především u sjezdu do podzemních garáží, bude nutné v zimním období občas použít sněhové řetězy !!!

Stanovy domu zakazují vstup zvířat do objektu. Dohodnutá tolerance jsou malá plemena psů. Možnost ubytování se zvířetem nutno předem domluvit.

Příjezd k apartmánu: po silnici č. 296 ve směru Trutnov - Pec pod Sněžkou, ve Svobodě nad Úpou pak odbočit vlevo na silnici č. 297. V obci Janské Lázně odbočit vlevo ke stanici kabinové lanovky a těsně před parkovištěm odbočit doleva (závora a zákaz vjezdu mimo dopravní obsluhu) do vjezdu k apartmánům a sjet k dolnímu objektu Černohorská 317, 318.

b) Platební podmínky

Rezervace pronájmu bude potvrzena bezprostředně po připsání částky ve výši **30%** (možnost zaslat 100%) z ceny pronájmu na účet č: **78-8972820237/0100**

Zbývajících **70%** ceny musí být uhrazeno a připsáno na uvedený účet nejpozději 3 pracovní dny před dohodnutým nástupem. Na základě provedené platby bude elektronicky vystaven poukaz na ubytování (voucher).

Kauce: v den příjezdu je nutné složit kauci ve výši 2500,- Kč (event.100 Euro) za apartmán bez ohledu na délku pobytu. Kauce bude vrácena v den odjezdu po kontrole apartmánu. Za nedbale provedený úklid kuchyňské linky včetně nádobí bude z kauce stržena částka ve výši 500,- Kč (20 Euro)! Za ztrátu klíčů nebo ovladačů a za poškození vybavení bude z kauce stržena odpovídající částka.

Cena zahrnuje: pronájem apartmánu včetně kompletního kuchyňského vybavení a utěrek, ložního prádla a povlečení, spotřebu vody, tepla a elektřiny, použití garážového stání a sklípku pro uložení sportovního vybavení a připojení k internetu.

Cena nezahrnuje - závěrečný úklid kuchyňského koutu včetně nádobí, vybavení ručníky a hygienickými potřebami.

Dále cena nezahrnuje rekreační poplatek ve výši 15,- Kč za osobu starší 18ti let a noc a ubytovací poplatek ve výši 5 Kč za každou osobu (tedy včetně dětí) a noc. Tyto poplatky budou vybírány v hotovosti dle skutečného využití na konci pobytu při přebírání apartmánu.

Stornopoplatky při zrušení pronájmu:

do 14ti dnů	1000,- Kč
do 7mi dnů	2000,- Kč
méně než 7 dní	30% z ceny (záloha za pronájem)

Těšíme se na Vaši návštěvu

